

# Přiměřené a nadměrné opotřebení

Pokyny k navrácení vozidla  
v řádném technickém  
a provozním stavu



Jednou jste dole, jednou nahoře.  
S námi zvládnete obojí.

Vítejte v  
**UniCredit**  
Fleet Management

## Přiměřené a nadměrné opotřebení

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám jako uživateli vozidla doporučení, která povedou k tomu, že při vrácení vozidla nebude nutno fakturovat žádné částky za nadměrné opotřebení. Společnost UniCredit Fleet Management předpokládá, že jí vrátíte vozidlo, jehož stav odpovídá jeho stáří a počtu najetých kilometrů. V případě opotřebení, která jdou nad rámec běžných parametrů jsme nuceni Vašemu zaměstnavateli tyto škody přefakturovat. Chceme takovému kroku předejít, proto Vám předkládáme tento dokument. Děkujeme za pochopení.

### Rozsahy poškození, které se mohou na vozidle objevit:

- Drobné poškození – Unicredit Fleet Management (UCFM) jej akceptuje
- Poškození klientem – nutno hlásit jako pojistnou událost
- Nadměrné opotřebení – poškození, které není akceptováno

Po ukončení leasingu dbejte na to, aby vracené vozidlo bylo v řádném technickém a provozním stavu v jakém se nacházelo ke dni předání s ohledem na běžné opotřebení odpovídajícímu řádnému užívání. Vozidlo vracejte s veškerým příslušenstvím a návody jako jste vůz převzali. Zde uvádíme několik příkladů poškození, která při vrácení vozidla budou akceptované, a která nikoli.

## ROZSAH POŠKOZENÍ VOZIDLA

- Drobné poškození (tzv. provozní) – společnost UCFM jako jediné akceptuje.
- Poškození klientem – je již nahlášené jako pojistná událost.
- Nadměrné opotřebení (přesněji viz níže) – poškození, které není pojistnou událostí (chybějící části, aj.) nebo nenahlášená pojistná událost. Takové poškození bude vaší společností přeúčtováno.

## INTERIÉR, OVLÁDACÍ PRVKY A VNITŘNÍ OSVĚTLENÍ VOZIDLA

**UCFM akceptuje:** běžné opotřebení koberců, plastových a textilních dílů nebo vnitřního vybavení a sedadel (např. od slunce).

Dále je akceptován drobný vryp na přístrojové desce o max. délce 3 cm.

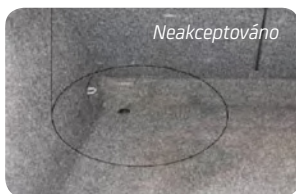
**Fakturováno klientovi:** roztržený, propálený, poskvrněný nebo poškozený interiér včetně vnitřního vybavení, případně zašlé čalounění a koberce, které není možné vyčistit mokrou cestou.

Není akceptováno nefunkční osvětlení interiéru, přístrojové desky, panelů přístrojů včetně osvětlení ovládacích prvků, pokud se na nefunkčnost nevztahuje záruka poskytovaná výrobcem vozidla. Mějte na paměti, že po demontování příslušenství (např. hands free sada mobilního telefonu, rádio a jiného nestandardního vybavení) musí být všechny otvory nebo poškození uvedeny do původního stavu a všechny původní ovládací prvky musí být neporušené a správně fungovat.

## ZAVAZADLOVÝ PROSTOR

**UCFM akceptuje:** povrchové rýhy v plastových dílech a drobné skvrny na textilních dílech, které odrážejí běžné používání, lze je odstranit a není nutné použít čištění mokrou cestou.

**Fakturováno klientovi:** znečištění zavazadlového prostoru, které je nutné čistit mokrou cestou, případně znečištění od oleje nebo barev apod., jež není možné vyčistit mokrou cestou. Dále pak roztržená, propálená čalounění zadní části sedadel, případně prasklá nebo jinak znehodnocená podlahová krytina, stahovací roleta a obkladové desky.



## KAROSERIE

**UCFM akceptuje:** stopu po dopadu kamínku nebo opravení provedené dle standardů. Max. 2 malé "prohlubeniny" o velikosti max. 8 mm bez poškození laku.

**Fakturováno klientovi:** prohlubeniny nebo jejich počet, kterých je více než 2. Poškození způsobené pojistnou nebo jinou událostí. Neopravené poškození nebo poškození opravené neodborným způsobem.

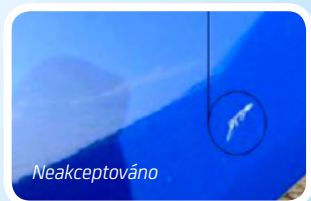


## BARVA (LAK)

**UCFM akceptuje:** rýhy, které mohou být odstraněny přešetřením (max. délka 3 cm a max. jedna rýha na jeden díl) nebo retuší. Poškození laku barvy nesmí být na základový plnič. Dále se jedná o rýhy (většinou od vět-

ví), které jsou pouze ve vrchní vrstvě laku odstranitelné přešetřením (max. délka 10 cm a max. jedna rýha na jeden díl).

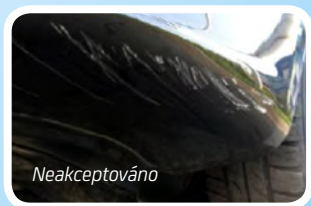
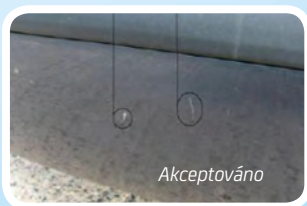
**Fakturováno klientovi:** hluboké rýhy, případně rýhy nebo jejich počet, který je nad akceptovanou normou.



## NÁRAZNÍKY

**UCFM akceptuje:** povrchové rýhy na náraznících, které mohou být za-  
leštěny.

**Fakturováno klientovi:** nárazníky poškozené hlubšími povrchovými rýha-  
mi, rozbité nárazníky, případně nárazníky prasklé.



## ČELNÍ SKLO

**UCFM akceptuje:** velmi drobné vlásečnicové rýhy v malém rozsahu, které  
však nepřekáží bezpečnosti a způsobilosti vozidla v provozu.

**Fakturováno klientovi:** jakékoli po-  
škození čelního skla – stopa po do-  
padu kamínku, i částečně prasklé  
čelní sklo.



## PŘEDNÍ A ZADNÍ SVĚTLOMETY

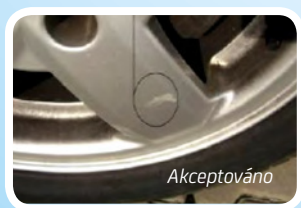
**UCFM akceptuje:** malé poškození, lehké rýhy, které nejsou viditelné a ne-  
překáží bezpečnosti a způsobilosti vozidla v provozu.

**Fakturováno klientovi:** světlomety rozbité, prasklé nebo s hlubokými rý-  
hami. Nefunkční žárovky.

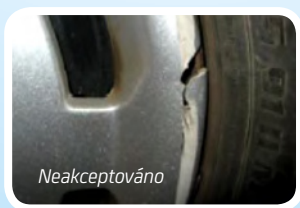
## KRYTY, DISKY KOL A PNEUMATIKY

**UCFM akceptuje:** provozní poškození ozdobných krytů kol (dále jen krytů) a disků od odletujících kamínků, případně jemné poškrábání v malém rozsahu.

**Fakturováno klientovi:** prasklý kryt nebo disk, případně s většími rýhami nebo ostrou hranou. Mechanicky poškozený kryt, disk nebo pneu např. od najetí na obrubník. Pokud je na vozidle neoriginální kryt, disk nebo nevyhovující rozměr pneumatiky, případně pneumatika s nevyhovující hloubkou dezénu pro provoz na pozemních komunikacích.



Akceptováno



Neakceptováno

## SPODNÍ ČÁST VOZU A VÝFUKOVÝ SYSTÉM

**UCFM akceptuje:** provozní poškození spodní části vozu od odletujících kamínků, případně jemné poškrábání v malém rozsahu.

**Fakturováno klientovi:** mechanicky poškozená a promáčklá spodní část, práh nebo náprava včetně ochranného nátěru.

**Pozn.:** Výfukový systém musí být v účinném, provozuschopném stavu, bez unikání plynu nebo náznaku vyfukování ze spár výfukového systému a musí být nepoškozený. Výfukový systém musí být schopen vyhovět legislativním požadavkům ve všech aspektech, a to zejména pokud je vybaven katalyzátorem.

## ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ

Příklady poškození způsobené špatným zacházením, které se nepovažují za přiměřené opotřebení a budou fakturovány klientovi:

- Brzdy – rýhované brzdové kotouče způsobené stykem kovu s kovem.
- Střecha – promáčknutí střechy
- Motor – poškození v důsledku nedostatku provozních kapalin (např. oleje nebo chladicí kapaliny).

Převodovka a spojka - obtížné řazení převodových stupňů, prokluzování spojky, hlučná převodovka nebo neúčinná synchronizace.



UniCredit Fleet Management, s.r.o.



Infolinka

844 11 33 55



Internet

[www.unicreditleasing.cz](http://www.unicreditleasing.cz)

Jednou jste dole, jednou nahoře.  
S námi zvládnete obojí.

Vítejte v  
 **UniCredit**  
Fleet Management

## OBCHODNÍ MÍSTA UniCredit Fleet Management

**Praha (centrála)** | Želetavská 1525/1 | tel.: +420 844 113 355 | fax: +420 844 113 399  
**Martin Horský** | [Martin.Horsky@unicreditleasing.cz](mailto:Martin.Horsky@unicreditleasing.cz) | tel.: 602 264 055 | tel.: 257 091 693  
**Jakub Jirásek** | [Jakub.Jirasek@unicreditleasing.cz](mailto:Jakub.Jirasek@unicreditleasing.cz) | tel.: 724 175 209 | tel.: 257 091 198  
**Ondřej Lev** | [Ondrej.Lev@unicreditleasing.cz](mailto:Ondrej.Lev@unicreditleasing.cz) | 725 929 190 | tel.: 257 091 190  
**Veronika Pokorná** | [Veronika.Pokorna@unicreditleasing.cz](mailto:Veronika.Pokorna@unicreditleasing.cz) | 602 754 086 | tel.: 257 091 287  
**Pavlna Macháčová** | [Pavlna.Machacova@unicreditleasing.cz](mailto:Pavlna.Machacova@unicreditleasing.cz) | 725 751 677 | tel.: 257 091 511

**Brno** | Divadelní 2 | tel.: +420 549 529 600 | fax: +420 541 128 240  
**České Budějovice** | U Zimního stadionu 3 | tel.: +420 387 313 191-2 | fax: +420 387 313 193  
**Hradec Králové** | Šimkova 1224 | tel.: +420 495 512 383 | fax: +420 495 511 799  
**Liberec** | Široká 28/5 | tel.: +420 485 106 610 | fax: +420 485 252 115  
**Ostrava** | 28. října 3348/65, objekt Nová Karolína Park | tel.: +420 596 101 230 | fax: +420 596 132 097  
**Plzeň** | Radobyčická 6 | tel.: +420 377 220 205, 209-11 | fax: +420 377 220 212-3  
**Ústí nad Labem** | Mírové náměstí 35A | tel.: +420 475 220 274 | fax: +420 475 220 019  
**Zlín** | Kvítková 552 | tel.: +420 577 578 111 | fax: +420 577 435 037  
**Hodonín** | Brněnská 48, areál ČSAD | tel.: +420 518 304 412 | fax: +420 518 341 782  
**Jihlava** | Masarykovo nám. 1222/54 | tel.: +420 567 128 011-12 | fax: +420 567 311 248  
**Karlovy Vary** | Dr. Davida Bechera 1177/26 | tel.: +420 353 234 566 | fax: +420 353 234 563  
**Olomouc** | Vídeňská 14 | tel.: +420 585 227 172 | fax: +420 585 436 789

